



Telefoon	0318-655804
Mobiel Grietje	06-12154199
Mobiel Sabrina	06-19875173
E-mail	praktijk@dietistenpraktijkgai.nl
Website	www.dietistenpraktijkgai.nl

Behandelvoorwaarden 2023

- Uw gegevens worden geregistreerd, dit houdt in: de persoonsgegevens en de besproken informatie tijdens een consult. Deze gegevens zijn nodig voor het kunnen bieden van een optimale dieetbehandeling en zullen conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) 15 jaar bewaard worden. Alle persoonsgegevens zijn beveiligd conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U heeft recht op inzage, correctie, aanvulling of vernietiging van het dossier.
- Uw diëtist overlegt met derden (huisarts, verwijzer, e.d.), indien dit voor het behandelproces noodzakelijk is.
- Uw diëtist verstuurt (indien nodig) rapportages naar de verwijzer en huisarts, tenzij u daar bezwaar tegen maakt.
- Wanneer u verhinderd bent, meldt u zich tenminste 24 uur voor de afspraak af. De behandeling wordt dan niet in rekening gebracht. Ook in het weekend kunt u zich afmelden via de mail praktijk@dietistenpraktijkgai.nl en/of een ingesproken voicemail via telefoonnummer **0318-655804**. Bij niet of te laat afmelden zal het consult in rekening gebracht worden. De kosten hiervoor bedragen €20,00 per 15 minuten (*NB: een intake is veelal 60 minuten en een vervolgspraak 30 minuten*)
- Wanneer uw verzekering de kosten van de behandeling(en) niet (meer) dekt, worden de kosten bij u in rekening gebracht. Bijvoorbeeld wanneer de maximale vergoeding is bereikt of er geen aanvullende verzekering is. Wij zullen u vroegtijdig informeren wanneer u bijna aan deze grens zit. Geef van tevoren aan dat u dit jaar eerder een diëtist heeft bezocht. Dit heeft mogelijk gevolgen voor uw recht op vergoeding. Bent u niet verzekerd dan wordt de factuur direct aan u verstuurd.
De tarieven hiervoor zijn:
 - €20,00 per 15 minuten (*NB: een intake is veelal 60 minuten en een vervolgspraak 30 minuten*).
 - Voor een bezoek aan huis wordt een extra toeslag gerekend, deze bedraagt €31,00 bovenop de consultprijs.
- De diëtist is voor 3 behandeluren opgenomen in de basisverzekering en dit wordt verrekend met uw verplicht eigen risico. Wanneer u uw eigen risico nog niet heeft opgemaakt, verrekent de zorgverzekeraar het ingediende bedrag met u (het eigen risico geldt alleen voor 18 jaar en ouder). Eventuele vergoeding vanuit het aanvullende pakket wordt pas aangesproken als de 3 uur vanuit de basis gebruikt zijn. Bovengenoemde geldt niet voor behandeling in de ketenzorg.
- Heeft u als patiënt/cliënt een klacht? Kom dan eerst in contact met uw behandelend diëtist. Dan proberen we er samen uit te komen. Mocht dit niet lukken dan kunt u dat doen via het digitale klachtenformulier op www.klachtenloketparamedici.nl.
- Per 2023 verplichten alle zorgverzekeraars dat er een klanttevredenheidonderzoek uitgevoerd wordt. In het kader hiervan hebben wij ons aangesloten bij 'Feeddex', via hen ontvangt u nadat u twee consulten heeft gehad per mail de vragenlijst. Wij stellen het zeer op prijs als u deze invult.

- Volg ons ook op [Facebook](#) en [Instagram](#)

Gezondheidscentrum	Kloppend Harthuis	Kwink KDV	't Zandt	Binnenplaats
Nijverheidslaan 3k 3903 AL Veenendaal	Hootsenheem 3 3907 NG Veenendaal	Nijhofflaan 11 3906 EV Veenendaal	Zandstraat 59 3901 CK Veenendaal	Padberglaan 18 6711 PD Ede